

**LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL DEL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, SE PERMITE INFORMAR A USUARIOS, GRUPOS DE INTERÉS Y CIUDADANÍA EN GENERAL:**

Que desde el 08 de agosto de 2024, se reportó la indisponibilidad del servicio telefónico del conmutador de la entidad, correspondiente a la línea 6013817171.

Que el operador de telefonía ETB, ha informado que la falla es consecuencia de la acción de terceros por el robo de cable y que se encuentran adelantado las acciones necesarias para resolver este problema y que la conexión se restaure pronto.

De acuerdo con lo anterior, ofrecemos excusas por el inconveniente presentado y reiteramos la disponibilidad de los demás canales de comunicación de la entidad:

Correo electrónico: [correspondencia@fps.gov.co](mailto:correspondencia@fps.gov.co) y el chat a través de nuestra página web [www.fps.gov.co](http://www.fps.gov.co)

Hasta una próxima oportunidad,

*MÓNICA A. MANRIQUE N.*

**MÓNICA ALEXANDRA MANRIQUE NARVÁEZ**  
**Coordinadora Git Atención Al Ciudadano Y Gestión Documental**